Информация о материально-техническом обеспечении

предоставления услуг

ГАУК ВО «Владимирская областная филармония»

Государственное автономное учреждение культуры Владимирской области «Владимирская областная филармония» располагается в здании, расположенном по адресу: г. Владимир, пр-т Ленина, д.1, доступном населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание филармонии оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, эвакуационной системой, обслуживается охранной сигнализацией. На здании имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В филармонии расположены информационные стенды, содержащие информацию об учреждении, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность филармонии. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В филармонии созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещения учреждения также входят: зрительный зал, многофункциональный зал, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей.

Для показа мероприятий филармония оснащена видео- и музыкальной аппаратурой. В учреждении имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности филармонии функционирует официальный сайт, также можно отправить сообщение на электронную почту romans@mail.ru.

В целях безопасного пребывания зрителей в филармонии установлена пожарная сигнализации. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы филармонии.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

Осуществляется дежурство охраной. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Филармония располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложены на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.