

Государственное автономное учреждение культуры Владимирской области
«ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

П Р И К А З

18.05.2023

№ 64

*Об утверждении положения
о порядке предоставления льгот при реализации
билетов отдельным категориям граждан*

В соответствии с законом Владимирской области от 09.04.2002 № 31-ОЗ
«О культуре», Уставом ГАУК ВО «Владимирская областная филармония»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «О порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан» с 18.05.2023г. (приложение к настоящему приказу).
2. Ответственность за реализацию настоящего приказа возложить на заместителя директора Бутыреву Е.К.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор филармонии

Г.С. Бобков

Директор ГАУК ВО «Владимирская
областная филармония»
 Г.С. Бобков
«18» мая 2023 года

Положение
о порядке предоставления льгот при реализации билетов
отдельным категориям граждан

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее - Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества ГАУК ВО «Владимирская областная филармония» (далее - Филармония) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий слушателей, создания регламентирующей основы для льготного посещения филармонических, эстрадных и др. концертов Филармонии.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом ГАУК ВО «Владимирская областная филармония»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (далее — Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Законом Владимирской области от 09.04.2002 N 31-ОЗ (ред. от 07.02.2022) "О культуре" от 27.03.2002 N 73.

1.3. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовых залах Филармонии в открытом доступе, у билетных кассиров, у администраторов, а также на сайте Филармонии и предоставляться по первому требованию слушателей.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются исключительно на концерты творческих коллективов Филармонии за исключением концертов с участием солистов и коллективов, приглашенных из других городов и стран.

2.2. Филармония оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. Филармония оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором Филармонии.

Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.5. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в приложении №1 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления льгот

3.1. Льготы при приобретении билета возможно получить только при покупке билета в кассах Филармонии, использующих компьютерную систему продаж билетов, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению. Продажа билетов льготной категории граждан начинается за 1,5 часа до начала концерта и заканчивается за 30 минут до начала концерта.

3.2. На основании предъявленного документа кассир выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.3. Квота льготных билетов (за исключением инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, детей-сирот и детей из многодетных семей):

- на концерты в Государственном концертном зале им. С.И. Танеева – 10.

3.4. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.5. Лица, имеющие право бесплатного посещения Филармонии, должны согласовать свое посещение на концерт с администратором концертной площадки.

3.6. Филармония вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций, по указанию учредителя, установить пониженную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

3.7. При приобретении билета по льготной цене скидка по Дисконтной карте не предоставляется.

4. Ответственность и отчетность

Ответственность за информирование потребителей об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации возлагается на заместителя директора по концертной работе.

Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно, при наличии свободных мест	Дети из многодетных семей	Удостоверение
	Дети-сироты	
	Инвалиды I группы (в сопровождении 1 человека)	
	Инвалиды II группы	
	Дети-инвалиды	
Стоимость билета 150,00 рублей на любое свободное место за 1,5 часа до концерта	Студенты профильных образовательных учреждений (очная форма обучения), включая иногородних	Студенческий билет, Военный билет
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;	
	Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на	

	территории Владимирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы	
	Лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Владимирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе	
Стоимость билета 200,00 рублей на любое свободное место за 1,5 часа до концерта	Студенты непрофильных образовательных учреждений (очная форма обучения)	Студенческий билет
	Пенсионеры	Удостоверение
	Малообеспеченная категория граждан	По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность